

Obiettivi e metodologia di valutazione

RINA Services S.p.A. ha effettuato una valutazione di parte terza indipendente per il Gruppo Intesa Sanpaolo, in riferimento alla Linea Guida internazionale ISO 26000:2010, recepita in Italia con la UNI EN ISO 26000:2020. L'attività ha permesso di ottenere una valutazione di Intesa Sanpaolo rispetto ai 7 temi fondamentali della LG ISO 26000 sulla Responsabilità Sociale d'Impresa; per la valutazione della Governance sul Codice Etico è stato preso a riferimento anche il modello proposto dalla norma UNI 11919-1 con l'obiettivo di determinare il livello di implementazione ed attuazione del Codice Etico attraverso l'analisi delle azioni suggerite dalla norma.

Modalità di analisi ISO 26000

RINA ha effettuato l'assessment, nel periodo ottobre 2024 / febbraio 2025 tramite:

- l'esame della documentazione a supporto fornita dall'Organizzazione;
- interviste ai rappresentanti dell'Organizzazione

La valutazione riportata nel grafico evidenzia i livelli attribuiti ad ognuno dei 7 temi fondamentali della ISO 26000.

Perimetro di analisi

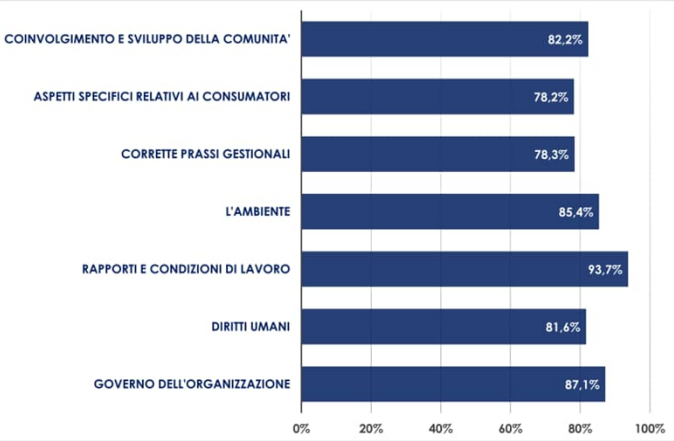
La valutazione ha coperto sia il perimetro italiano sia il perimetro estero. In particolare, per il perimetro Italia sono state coinvolte funzioni afferenti alle Aree di Governo e alle Divisioni di Business.

Relativamente al perimetro estero, è stato effettuato un focus su alcune delle Banche Estere (Privredna Banka Zagreb, Intesa Sanpaolo Bank Slovenia e Bank of Alexandria).

Esiti della valutazione

Rispetto alla ISO 26000, l'Organizzazione ha raggiunto un punteggio di 82,8%, collocandosi nella fascia di ECCELLENZA secondo il metodo di assessment RINA.

Si riporta di seguito la valutazione per ciascuno dei 7 temi fondamentali della ISO 26000.



Focus: diritti umani

La valutazione della Governance rispetto al tema dei diritti umani è stata volta a comprendere la presenza di presidi che riguardassero gli aspetti specifici previsti dalla ISO 26000:

- Necessaria diligenza
- Situazioni di rischio per i diritti umani
- Evitare la complicità
- Discriminazione e gruppi vulnerabili
- Risoluzione delle controversie
- Diritti civili e politici
- Diritti economici, sociali e culturali
- Principi fondamentali e diritti sul lavoro

Si osserva una forte attenzione dell'Organizzazione al tema dei Diritti Umani, su cui sono messe in atto molteplici azioni. L'Organizzazione, tramite il Codice Etico, i Principi in materia di Diritti umani e altre specifiche policies, indica l'indirizzo che intende seguire: integrazione nel proprio corpo normativo e nelle proprie azioni dei principi internazionali in materia, rispetto delle norme nazionali dei Paesi in cui opera, presidio del rischio modern slavery, contrasto alla discriminazione dei gruppi vulnerabili (tra cui: azioni in ambito diversity, equity & inclusion).

Valutazione generale su Governo e Attuazione del Codice Etico

La valutazione conferma l'eccellente approccio e il solido presidio di Intesa Sanpaolo rispetto alla governance delle diverse dimensioni della Responsabilità Sociale d'Impresa come indicate dalla ISO 26000. I principi del Codice Etico sono declinati nel corpo normativo del Gruppo e i temi fondamentali della ISO 26000 sono complessivamente ben presidiati tramite misure strategiche, organizzative, procedurali e di monitoraggio sia in Italia che all'estero. L'Organizzazione implementa opportuni processi di due diligence e di analisi e valutazione del rischio. Il processo di definizione degli obiettivi strategici consente di tenere conto dei risultati di tali valutazioni nell'ottica di continuo miglioramento delle pratiche. In linea generale sono adottati metodi per migliorare le prestazioni in tema di Responsabilità Sociale d'Impresa che si riflettono in una maggiore consapevolezza e miglioramento del modello da parte dell'Organizzazione. Complessivamente, le Banche Estere mostrano il proprio impegno nel perseguire obiettivi di Responsabilità Sociale d'Impresa in linea con le priorità del Gruppo in ambito ESG, anche tenendo conto delle specificità e del quadro culturale del Paesi in cui operano.

Luogo e data: Milano – 25/03/2025

Per RINA Services S.P.A.



Marco Gandini, Head of Lombardy & Emilia Romagna Certification